

## POLITICA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DI CONFARTIGIANATO IMPRESE PROVINCIA DI LODI

Per svolgere le sue attività di rappresentanza ed erogazione dei servizi a favore degli Artigiani e delle Piccole e Medie Imprese, Confartigianato Imprese Provincia di Lodi tratta dati personali sia in qualità di Titolare che di Responsabile del Trattamento.

Siamo **Titolari** del trattamento dei dati nella gestione del rapporto di lavoro con i nostri dipendenti, collaboratori e consulenti; lo siamo anche del trattamento dei dati di tutte le persone che si rivolgono alla nostra Organizzazione per richiedere informazioni e consulenze per la "gestione d'impresa" o ne diventano socie, accedendo così a tutti i vantaggi connessi alla sottoscrizione della Tessera.

Agiamo invece da **Responsabili** del Trattamento quando raccogliamo e utilizziamo i dati dei soggetti legati alle imprese associate (es. clienti, consulenti, lavoratori...) al fine di erogare i servizi richiesti.

Per informazioni in merito al ruolo assunto da Confartigianato Imprese Provincia di Lodi in ogni servizio è possibile consultare la relativa informativa/contratto.

Sempre in questa pagina, infine, è disponibile l'informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che consultano questo sito e i servizi web della Organizzazione accessibili per via telematica a partire dalla pagina iniziale ([www.confartigianato.lodi.it](http://www.confartigianato.lodi.it)).

### TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI DEGLI ASPIRANTI IMPRENDITORI E DEI SOCI

Se diventi o sei nostro socio, trattiamo alcuni tuoi dati personali al fine di:

- **Accompagnarti nella creazione della tua impresa**, offrendoti consulenza preliminare all'avvio dell'impresa ed eventualmente assistendoti nella sua costituzione, per i quali servizi avremo bisogno di raccogliere i tuoi dati di contatto e tutte le informazioni (anche familiari) relativi alla attività che intendi intraprendere.
- **Gestire il rapporto associativo**, svolgere le nostre attività di rappresentanza e sovrintendere a tutti gli adempimenti connessi al tesseramento in esecuzione del contratto tra noi. I tuoi dati personali saranno dunque utilizzati per la gestione della domanda di ammissione, l'aggiornamento dell'anagrafica, la riscossione delle quote e la gestione del rapporto contrattuale, nonché per i nostri processi di amministrazione, finanza e controllo di gestione.
- **Fare informazione**: utilizzeremo l'indirizzo di posta elettronica che ci fornirai per inviarti la nostra newsletter, nel legittimo interesse della Associazione di tenerti aggiornato circa le novità normative, le informazioni sindacali e tutte le altre notizie pertinenti alla tua area di mestiere. Periodicamente riceverai, al medesimo indirizzo, le promozioni relative a beni e servizi offerti da Confartigianato o dalle organizzazioni collegate di cui potrai usufruire in quanto nostro socio. Potrai in qualunque momento decidere e comunicarci che non vuoi più ricevere alcun tipo di informazione.
- **Erogare i servizi coperti dalla Tessera** e da noi promossi sia negli ambiti di prevenzione sanitaria, di protezione dei rischi, di tutela del patrimonio o di sviluppo di convenzioni che garantiscano il risparmio in azienda e nella propria abitazione personale (**servizi alla persona**) che per sostenere l'imprenditore nelle fasi iniziali della sua attività e supportarlo a fronte di eventuali imprevisti o problematiche aziendali e/o lavorative (**servizi per l'impresa**). Per questo, utilizzeremo i tuoi dati per offrirti consulenza nei vari ambiti della "gestione d'impresa" (ambito legale, fiscale, creditizio, ecc...) e per la realizzazione di tutti

gli altri servizi richiesti quale, per esempio, la gestione delle polizze assicurative di cui ogni associato è beneficiario.

- **Sensibilizzare ed educare il territorio** sulle nostre attività e sulla cultura della PMI artigiana sia organizzando seminari, incontri, riunioni e altre iniziative di partecipazione alla vita associativa che pubblicando tramite i nostri canali di comunicazione (sito web, pagine social, periodici associativi, organi di stampa e informazione, ecc...) testimonianze, fotografie e registrazioni video/audio raccolti durante i nostri eventi o richiesti direttamente ai nostri soci. Pertanto, i tuoi dati personali saranno trattati per la gestione organizzativa delle adesioni a questi eventi se ti iscriverai. Per le finalità di comunicazione istituzionale, invece, ti chiederemo se vorrai darci il consenso e diventare un nostro "Ambassador".

## **TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI DEI LAVORATORI**

Trattiamo i dati personali dei nostri lavoratori, collaboratori e consulenti per:

- **Gestire il rapporto di lavoro** nella sua interezza, a partire dal processo di selezione del personale fino a comprendere l'inserimento del lavoratore in azienda, la sua formazione, la gestione amministrativa e tutti gli adempimenti obbligatori, compresa la sorveglianza sanitaria. I dati del personale saranno inoltre utilizzati per la gestione dello sviluppo e della carriera e la gestione di eventuali contenziosi e di aspetti sindacali.
- **Valutare e selezionare i nostri fornitori** per assicurare la costante qualificazione dei docenti e dei consulenti di cui l'organizzazione si avvale per l'erogazione dei servizi. La valutazione dei candidati avviene secondo i criteri previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità per l'inserimento tra i fornitori qualificati di servizi alle imprese associate.

## **INFORMATIVA PER I SERVIZI WEB**

Confartigianato Imprese Provincia di Lodi raccoglie, tramite le pagine presenti su questo sito web, ***dati comunicati spontaneamente dall'utente*** e li utilizza per rispondere alle richieste dei visitatori. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

### ***A. Richieste di informazioni, documenti, preventivi***

I dati di contatto, nonché gli eventuali ulteriori dati personali, inseriti in questi form sono trattati per dar seguito alle richieste dell'utente ed espletare l'eventuale necessità precontrattuale.

I dati potranno essere comunicati a soggetti/enti, autonomi titolari del trattamento, con i quali Confartigianato Imprese Provincia di Lodi ha in corso accordi o convenzioni per l'applicazione di condizioni di favore per le imprese associate come indicati nel form.

I dati saranno conservati per 10 anni dalla richiesta.

### ***B. Preiscrizioni o iscrizioni a corsi erogati da Confartigianato o da enti facenti parte del Sistema Confartigianato***

I dati personali richiesti nei form di iscrizione sono trattati per l'organizzazione, la gestione dei corsi di formazione e per le attività amministrative connesse. Il conferimento dei dati è necessario per dare seguito all'iscrizione ai corsi. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.

I dati potranno essere comunicati a liberi professionisti, docenti e a soggetti terzi che collaborano con Confartigianato nell'organizzazione o erogazione dei corsi di formazione

sia in aula che “a distanza”. Per ambedue le modalità, gli iscritti ricevono una informativa dettagliata sul trattamento all’atto dell’iscrizione al corso.

I dati saranno conservati per 10 anni dalla esecuzione del corso.

### ***C. Preiscrizioni o iscrizioni ad eventi***

I dati personali richiesti nei form di iscrizioni a convegni e seminari, sia “in presenza” che “a distanza”, sono trattati per l’organizzazione e la gestione degli stessi. Il conferimento dei dati è necessario per dar seguito all’iscrizione agli eventi. La base giuridica del trattamento è l’esecuzione del contratto.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con Confartigianato nell’organizzazione degli eventi, convegni o seminari, comprese eventuali piattaforme esterne di gestione del webinar.

I webinar, in ogni caso, non prevedono interazione con i partecipanti, salvo via chat che non viene mai registrata.

I dati saranno conservati per 10 anni dallo svolgimento dell’evento.

### ***D. Invio di mail a indirizzi indicati nel portale***

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti afferenti a Confartigianato Imprese Provincia di Lodi nonché la compilazione e l’inoltro dei moduli ivi presenti comportano l’acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari per rispondere alle richieste. La base giuridica del trattamento è l’esecuzione del contratto.

I dati saranno conservati per 2 anni dalla richiesta.

Confartigianato Imprese Provincia di Lodi raccoglie anche ***dati di navigazione senza l’intervento dell’utente*** tramite procedure software che registrano alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet (come indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi che si connettono, URL delle pagine richieste...). Questi dati sono trattati:

- direttamente dal personale autorizzato (dipendenti e collaboratori) di Confartigianato Imprese Provincia di Lodi solo per controllare e garantire il corretto e tempestivo funzionamento del sito. La base giuridica è il legittimo interesse di garantire il funzionamento e la sicurezza del sito web. I dati di navigazione così raccolti vengono cancellati trascorso n.1 (uno) mese dalla loro raccolta. Tali dati potrebbero essere inoltre utilizzati al fine di accertare responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito o per tutelare i nostri diritti.
- tramite applicazioni di terze parti per fare analisi statistiche (pagine più visitate, numero di visitatori...) e profilare i comportamenti dei visitatori. La base giuridica del trattamento è il consenso dell’interessato e tutte queste informazioni sono dettagliate nell’informativa sui cookies raggiungibile a questo link [www.confartigianato.lodi.it/privacy-policy-2](http://www.confartigianato.lodi.it/privacy-policy-2)

### **A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?**

I dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati sono comunicati:

- a soggetti terzi di cui Confartigianato si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura tecnica e organizzativa strumentali al funzionamento del sito web, designati Responsabili del trattamento
- eventualmente, a terzi in ottemperanza ad un obbligo di legge o per tutelare i diritti di Confartigianato Imprese Provincia di Lodi (istituzioni, forze dell'ordine, autorità giudiziarie, amministrative, regolatorie o di pubblica sicurezza, nell'ambito di un procedimento legale o amministrativo, o al fine di adempiere un obbligo di legge o tutelare un nostro diritto, anche in sede giudiziaria).

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione.

### **CHE DIRITTI HANNO GLI INTERESSATI?**

Gli utenti/visitatori possono esercitare in ogni momento i diritti di accesso ai propri dati personali, di rettifica o cancellazione degli stessi, di opporsi al loro trattamento e la limitazione del trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR) inviando una e-mail a [info@confartigianato.lodi.it](mailto:info@confartigianato.lodi.it).

Inoltre, gli utenti/visitatori hanno il diritto di rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati Personali o ad altra autorità per proporre un reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali.

Il Titolare del Trattamento è Confartigianato Imprese Provincia di Lodi, identificabile ai recapiti in calce ad ogni pagina di questo sito.